

ESG-STRATEGIE

Klimaatverandering is een van de grootste uitdagingen van onze tijd. Ombouw van het energiesysteem is een cruciale voorwaarde om in 2050 een CO₂-neutrale samenleving te realiseren. Dit is een gigantische opgave voor Nederland en voor Enexis, maar we ervaren het als een fantastische opdracht om Nederland duurzaam vooruit te helpen. We doen er alles aan om onze energie-infrastructuur betrouwbaar en toegankelijk te houden voor iedereen. Dit is essentieel voor een duurzaam Nederland en ook economisch en sociaal van vitaal belang.

Energienetten zijn de bloedvaten van onze samenleving. Zichtbaar en onzichtbaar, overal bevinden zich delen van complexe en cruciale netwerken: kabels en leidingen die ons voorzien van energie. Energie waarmee we onze huizen verwarmen, onze auto's opladen en de economie in beweging houden. Steeds vaker komt deze energie van duurzame bronnen.

Als netwerkbedrijf staat Enexis midden in de samenleving. Onze missie is om mensen steeds meer duurzame energie te brengen, door slim te investeren in betrouwbare energie-infrastructuur. Zo houden we de energietransitie haalbaar en betaalbaar. Het uitvoeren van deze missie vraagt onze volledige aandacht. Daarom brengen we focus aan in onze activiteiten. Alles moet erop gericht zijn dat de energievoorziening veilig en betrouwbaar blijft, dat we klanten tijdig aansluiten en het energiesysteem van de toekomst realiseren. Door ons te richten op onze essentie, maken we het verschil.

Hiermee realiseren we ook onze grootste maatschappelijke en duurzame impact. Onze vitale infrastructuur is essentieel voor het functioneren van de economie en maatschappij. Daarnaast maken we onder andere duurzame opwek en elektrificatie van industrie en mobiliteit mogelijk. Deze ombouw van het energiesysteem vraagt veel van onze organisatie, van de mensen die voor ons werken en van de partijen met wie we samenwerken. Daarom willen we een veilige, aantrekkelijke werkomgeving bieden en eerlijk zaken doen.

Tegelijkertijd realiseren we ons ook dat onze kernactiviteiten een keerzijde hebben. Met ons werk hebben we invloed op het klimaat en we gebruiken grondstoffen. Daar voelen we ons verantwoordelijk voor. We maken duurzame keuzes in onze bedrijfsvoering. We focussen ons daarbij op die onderwerpen waar we écht het verschil kunnen maken en die tegelijkertijd het realiseren van onze missie niet in de weg staan.

We hebben onze ESG-strategie uitgewerkt aan de hand van onderstaande materiele thema's.



Materiële thema's en Stakeholders

Enexis voert periodiek onderzoek uit welke onderwerpen materieel voor ons zijn. Dat helpt om te focussen op de meest relevante thema's in onze plannen en onze verslaglegging. Een thema kan om twee redenen materieel zijn:

- Inside out: Enexis kan met het thema grote (positieve of negatieve) impact hebben op mens en/of milieu.
- Outside in: het thema heeft potentieel grote financiële impact op Enexis

Dit wordt de dubbele materialiteit genoemd.

Onze stakeholders

We blijven doorlopend in gesprek met onze stakeholders om elkaar te beïnvloeden, te helpen en samen te werken.

We onderscheiden acht stakeholdergroepen:

- Klanten
- Medewerkers
- Aandeelhouders
- Energiemarktpartijen
- Investeerders
- Ketenpartners
- Beleidsbepalers
- Lokale energietransitie partners

Interne analyse en input van onze stakeholders zijn bepalend voor het vaststellen van onze materiële thema's. In 2024 hebben we dit proces uitgevoerd aan de hand van de CSRD-thema's en -vereisten. Dit heeft geleid tot onderstaande materiële thema's, die de basis zijn voor onze ESG-strategie.



Energietransitie realiseren

Overheden, bedrijven en burgers maken plannen én zetten concrete stappen in de energietransitie. Ze verduurzamen woningen, bouwen wind- en zonneparken en investeren volop in elektrisch vervoer en verduurzaming van de industrie. Als netbeheerder zijn we een onmisbare schakel in de transformatie van het energiesysteem. We hebben de grootste duurzame impact als we ervoor zorgen dat onze netten verduurzaming door onze klanten mogelijk maken. Onze rol verbreedt zich: van beheerder naar beheerder, architect, bouwer én regisseur van het energiesysteem van de toekomst.

Enexis beïnvloedt actief de vraag naar capaciteit op het elektriciteitsnet. Systemefficiency, de juiste incentives en beïnvloeding van locaties voor energie-opwek of -gebruik staan hoog op onze agenda. Met digitalisering, innovatie en sturing van vraag en aanbod vinden we manieren om het net efficiënter te benutten. Daarnaast blijven natuurlijk ook forse netuitbreidingen nodig.

In het energiesysteem van de toekomst zijn naast elektriciteit ook duurzame moleculen nodig, zoals collectieve warmte, groen gas en waterstof. Ook daaraan dragen we ons steentje bij.

Lange termijn doelen

- We breiden het net jaarlijks uit met minimaal 1 GW.
- We hebben de ambitie om, samen met partners, in 2030 een equivalent van 50.000 extra woningen op warmte in ons verzorgingsgebied te realiseren.

Een greep uit onze maatregelen

- We versnellen de uitbreiding van de regionale energie infrastructuur met de Nationale Uitvoeringsagenda.
- We maken met productiekaravanen het net wijk voor wijk toekomstbestendig.
- We benutten het bestaande net maximaal met de doorontwikkeling van congestiemanagement en de ontwikkeling van proposities voor klanten die qua productie en/of afname flexibel zijn.
- We stimuleren de inzet van groen gas en waterstof om de Nederlandse klimaatdoelen te realiseren en zorgen dat onze infrastructuur tijdig gereed is om:
 - groen gas in te voeren;
 - vanaf 2028 waterstof te distribueren, ook via het bestaande gasnet.

Duurzame bedrijfsvoering

Met onze kernactiviteiten maken we de energietransitie mogelijk, maar dat heeft ook een keerzijde. Met ons werk hebben we invloed op het klimaat en we gebruiken grondstoffen. Daar voelen we ons verantwoordelijk voor en daarom maken we duurzame keuzes in onze bedrijfsvoering. We focussen ons op klimaat en circulariteit, omdat we daar het grootste verschil kunnen maken. Bij onze maatregelen zien we erop toe dat we de positieve impact van onze kernactiviteiten niet belemmeren en houden we oog voor de betaalbaarheid van de energievoorziening.

Klimaat

Enexis heeft de afgelopen jaren al zo'n 85% van haar emissies in scope 1 en 2 van haar CO₂-voetafdruk verduurzaamd. Het resterende deel is weliswaar klein, maar ook moeilijker te verduurzamen. Toch hebben we onszelf een ambitieus doel gesteld. Ons doel is een broeikasgasreductie in scope 1 en 2 van 25% in 2030 t.o.v. 2024. Dit is in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs om de opwarming van de aarde met 1,5 graad te beperken en in 2050 klimaatneutraliteit te bereiken. Het is gebaseerd op een lineaire reductie vanaf 2024 richting 2050. Bij het verduurzamen nemen we als publiek bedrijf minimaal onze fair share in de Nederlandse klimaatdoelen. Zo kopen we ons netverlies elektriciteit 100% groen in, en om de Nederlandse klimaatdoelen te helpen realiseren, doen we dat deels in Nederland. Dat loopt op tot 55% in 2030 en als de Nederlandse klimaatdoelen veranderen volgen we dat.

We hebben geen 2050 doel op onze emissies in scope 1 en 2. Het grootste deel van onze resterende voetafdruk in scope 1 en 2 bestaat uit gaslekkages. Die kunnen we verminderen, maar nooit helemaal voorkomen. We hebben nu eenmaal de wettelijke taak om gas te distribueren en er zitten nog veel onzekerheden in het voor 2050 aardgasloos maken van het energiesysteem. Omdat we willen staan voor doelen die we beloven, kiezen we ervoor om onszelf op dit moment geen doel te stellen voor 2050.

Een doelstelling op de scope 3 emissies in onze voetafdruk verwachten we in 2025 vast te stellen. We nemen maatregelen om de uitstoot van broeikasgassen in scope 3 te reduceren. In 2024 vullen we dit deel van onze voetafdruk aan met nog ontbrekende onderdelen en brengen we het in lijn met de CSRD-vereisten. Dit inzicht hebben we nodig om verder verbeterpotentieel te kunnen identificeren en een ambitieus en haalbaar doel te kunnen stellen. Dit wordt waarschijnlijk een intensiteitsdoel in plaats van een absoluut doel, omdat we door de energietransitie steeds meer diensten en producten inkopen.

Tenslotte kiezen we ervoor om het restant van onze netto voetafdruk in scope 1 en 2, en het woon-werkverkeer en dienstreizen uit scope 3 te compenseren. Daarbij investeren we in solide CO₂-reducerende projecten die ook bijdragen aan de duurzame ontwikkeling van lokale gemeenschappen.

Naast het feit dat wij met onze bedrijfsvoering invloed hebben op het klimaat, heeft het veranderende klimaat ook invloed op onze bedrijfsvoering. Hoe we met deze risico's omgaan beschrijven we in de paragraaf Betrouwbare en toegankelijke energie-infrastructuur.

In 2025 publiceren we een Transitieplan voor Klimaatmitigatie waarin we de maatregelen concretiseren om onze 2030 doelstelling te realiseren.

Circulariteit

Bij circulariteit richten we ons op de vier componentgroepen met de grootste milieu impact: laag- en middenspanningskabels, gasbuizen en distributietransformatoren. We streven ernaar dat het aandeel primaire grondstoffen per eenheid product voor deze componentgroepen in 2030 50% lager is dan in 2014. We optimaliseren onze bedrijfsvoering om verspilling van producten en materialen te voorkomen. En hoewel ons werk onvermijdelijk afval oplevert zien we het als onze verantwoordelijkheid om dit goed in te zamelen, te scheiden en te verwerken.

Biodiversiteit

Onze inspanningen voor klimaat en circulariteit dragen ook positief bij aan biodiversiteit. En hoewel ons areaal te klein is om via landgebruik wezenlijk bij te dragen aan biodiversiteit, willen we daar toch stappen in zetten. We overwegen in overleg met de gemeente natuurinclusievere bouw als dat bijdraagt aan draagvlak en/of tempo van onze kernactiviteiten. En we stellen een plan op om aan onze belofte in het Sectorakkoord Natuurinclusieve Infrastructuur te voldoen.

Lange termijn doelen

Klimaat:

- Onze uitstoot van broeikasgassen in scope 1 en 2 is in 2030 25% lager dan in 2024
- Enexis is en blijft CO₂-neutraal (Scope 1 en 2 CO₂-voetafdruk) door:
 - 100% groene inkoop van elektriciteit, waarvan opgewekt in Nederland oplopend tot 55% in 2030. We volgen hierbij de Nederlandse klimaatdoelen.
 - Wat we niet groen kunnen inkopen, te compenseren met investeringen in solide CO₂-reducerende projecten die ook bijdragen aan de duurzame ontwikkeling van lokale gemeenschappen.

Circulariteit:

- In 2030 is het aandeel primaire grondstoffen per eenheid product (m of kVa) in de instroom van componenten binnen scope (LS-kabels, MS-kabels, gasbuizen en distributietransformatoren) 50% lager dan in 2014

Biodiversiteit:

- We streven ernaar om vanaf 2030 met onze projecten een positieve impact op de natuur te hebben. Uiterlijk in 2025 hebben we doelstellingen en een plan om te voldoen aan de belofte in het Sectorakkoord Natuurinclusieve Infrastructuur.

Een greep uit onze maatregelen

- We beperken netverliezen door de juiste materialen te gebruiken en door gaslekken op te sporen en te repareren.
- We passen CO₂-beprijzing toe in onze inkoop- en investeringsbeslissingen.
- We maken instroom circulairder (MVI), zetten gebruikte componenten opnieuw in en scheiden en recyclen afval.
- We dagen met ons MVI-beleid leveranciers uit om zich positief te onderscheiden op het gebied van duurzaamheid (materiaal & milieu).
- We passen ons lease-aanbod zo aan dat medewerkers vanaf 1 januari 2025 alleen nog kunnen kiezen voor 100% elektrische personenauto's.
- We doen met pilots en een koplopersgroep ervaringen op om te komen tot een ambitieus en haalbaar opschalingsplan waarmee we bedrijfsauto's, bestelbussen en zwaarder vervoer/materieel verduurzamen.
- We kopen duurzamere noodstroomaggregaten in (fijnstof- en CO₂-reductie en beperking geluidsoverlast).
- We onderzoeken samen met partners hoe we in de toekomst de beschikbaarheid van elektrisch materieel in de markt structureel kunnen vergroten om tijdig aan de wet te kunnen voldoen.
- Bij toekomstige aanbestedingen voor beheer van groenvoorzieningen wegen we ecologisch beheer mee, om onze negatieve impact te beperken.

Maatschappij

Betrouwbare en toegankelijke energie-infrastructuur

Energie-infrastructuur wordt niet voor niets gekenmerkt als vitale infrastructuur. Het is economisch en sociaal van essentieel belang voor Nederland en haar inwoners. Daarom streven we naar een toegankelijke, veilige infrastructuur met behoud van een hoge leveringszekerheid tegen de laagst mogelijke kosten.

- We zijn trots op de hoge betrouwbaarheid en de veiligheid van onze energievoorziening. Ook in de energietransitie doen we hieraan geen concessies.
- We streven naar 0 ongevallen die het publiek betreffen. In praktijk is dat niet haalbaar vanwege de risico's inherent aan gas- en elektriciteitsdistributie en de afhankelijkheden van de omgeving (graafwerkzaamheden, vandalisme enzovoorts). We nemen maatregelen om incidenten te voorkomen en hanteren targets en signaalwaarden om deze maatregelen waar nodig aan te scherpen.
- Bij alles wat we doen zijn we ons ervan bewust dat we geld goed moeten besteden. Dat hoort bij onze publieke taak en draagt eraan bij dat we energie voor iedereen betaalbaar houden. Daarom maken we kostenefficiënte keuzes en werken we efficiënt en effectief.

Het veranderende klimaat kan leiden tot een verhoogde kans op wateroverlast, ernstige droogte en aanhoudende hitte. De infrastructuur van Enexis is goed bestand tegen een breed scala van extreme weersomstandigheden, zoals hoge temperaturen, droogte, grote hoeveelheden neerslag en hoge windsnelheden. Overstromingen kunnen potentieel leiden tot uitval van de elektriciteitsvoorziening aan klanten. Daarom zijn of worden er mitigerende maatregelen genomen.

Het restrisico wordt voor nu acceptabel geacht. We houden daarbij vinger aan de pols met onze ROBAM-systematiek (Risk and Opportunity Based Asset Management). Daarbij waarderen we periodiek assets risico's en opportunity's en wegen deze onderling af teneinde doelmatig te investeren en onderhouden.

Lange termijn doelen

Betrouwbaarheid:

- We minimaliseren ongevallen die het publiek betreffen.
- We willen met de jaarlijkse uitvalduur van elektriciteit beter scoren dan het sectorgemiddelde: we zorgen ervoor dat klanten gemiddeld minder dan 17,5 minuten per jaar zonder elektriciteit zitten.
- We handhaven de van oudsher zeer hoge veiligheid en betrouwbaarheid van gas, met een uitvalduur rond de 1 minuut per jaar.

Toegankelijkheid:

- We sluiten klanten tijdig aan: we streven ernaar om minimaal 85% van onze klanten op de door hen gewenste datum aan te sluiten en we willen dit doel uiterlijk in 2026 bereiken.
- Betaalbaarheid: we maken kostenefficiënte keuzes en gaan efficiënter en effectiever werken. Ons doel daarbij is om tussen 2022 en 2026 tenminste 220 miljoen euro te besparen.

Een greep uit onze maatregelen

- Tijdig onderhoud uitvoeren, storingen snel oplossen en de juiste materialen gebruiken.
- Investeren in automatisering van de netten en de verzamelde data benutten om de energietransitie te realiseren, zoveel mogelijk klanten aan te sluiten en tegelijkertijd het netwerk betrouwbaar en betaalbaar te houden.
- Klanten tijdig informeren wanneer waar capaciteit beschikbaar komt.

Aantrekkelijk werk

Bij Enexis bouw je mee aan een van de grootste uitdagingen van deze generatie: de energietransitie. Enexis staat dan ook voor een periode van ongekennde groei. Dat betekent dat we structureel werkgelegenheid bieden om onze duurzame ambities waar te maken. We werven nieuwe medewerkers en vanwege het tekort aan ervaren technici zetten we vol in op het technisch opleiden voor de hele keten. Zo boren we ook nieuwe doelgroepen aan op de arbeidsmarkt, zoals statushouders en herintreders. En door de capaciteit bij aannemers maximaal te benutten, vergroten we onze uitvoeringscapaciteit.

De opgave waar we voor staan vraagt veel van onze organisatie en de mensen die voor ons werken. De transitie doet een appel op vakmanschap, vitaliteit en veerkracht van medewerkers. Als werkgever zetten we alles op alles om medewerkers aan te trekken en duurzaam inzetbaar te houden in een veilige, aantrekkelijke werkomgeving. Onze drie kernwaarden Duidelijk, Inclusief en Lerend zijn ons anker in de samenwerking en omgang met elkaar en onze omgeving. We zijn ervan overtuigd dat als elk individu zich welkom en gewaardeerd voelt, we elkaar uitdagen en versterken om als één Enexis tot grote prestaties te komen.

We willen dat elke medewerker en iedereen die voor Enexis werkt elke dag gezond weer thuiskomt. Daarom is veilig werken een topprioriteit. Zo bouwen we verder aan een sterke veiligheidscultuur – met onze medewerkers én de aannemers met wie we steeds nauwer samenwerken. We leren landelijk en ketenbreed van ongevallen en goede voorbeelden, want elk ongeval is er één te veel.

Enexis volgt de richtlijnen voor arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden van de International Labour Organization (ILO) en erkent en onderschrijft de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties. Dat eisen we ook van onze leveranciers.

Lange termijn doelen

- We streven ernaar dat medewerkers elke dag **veilig** thuiskomen.
 - We hebben een Lost Time Injury Frequency (LTIF) van minder dan 1 bij Enexis-medewerkers en minder dan 2 bij medewerkers bij onze aannemers.
 - We zitten uiterlijk in 2027 op trede 4 van de Veiligheidsladder.
- We bieden **marktconforme** en **sociale arbeidsvoorwaarden**
 - We scoren in 2026 hoger dan 40 op de Employee Net Promotor Score (ENPS).
 - We zijn een Enexis voor iedereen: met een diversiteit aan mensen en een inclusieve organisatiecultuur.
 - We hebben meer vrouwen in leidinggevende posities:
 - Minstens 40% vrouwen én minstens 40% mannen in hoger management, Raad van Bestuur (RvB) en Raad van Commissarissen (RvC).
 - Het middenmanagement groeit naar 30% vrouwen in 2030.
 - We omarmen culturele diversiteit: 10% van de medewerkers die in 2030 instromen, hebben een cultureel diverse achtergrond. Hun herkomstland is buiten Europa (bron: CBS).

Een greep uit onze maatregelen

- We bouwen elke dag aan een positieve veiligheidscultuur die uitgaat van vertrouwen, openheid en leren (onder meer via werkplekdialogen en in de samenwerking met aannemers).
- We hanteren een collectief primair en secundair arbeidsvoorwaardenpakket dat eerlijke waardering, vitaliteit en goede werk-privébalans ondersteunt.
- We gaan strategische partnerships aan met onze aannemers voor de uitvoering van grote, meerjarige werkpakketten. We schuiven met onze productie op in de keten.
- We profileren Enexis als aantrekkelijke werkgever op de arbeidsmarkt voor het aantrekken van met name nieuwe technische medewerkers, IT- en data-analisten.
- We motiveren continu leren, zowel in vakmanschap als persoonlijke ontwikkeling, en we investeren in opleiden via de eigen Vakschool en een breed leeraanbod.
- We nemen maatregelen voor het naleven van de Richtlijnen International Labour Organization om (onder andere) kinderarbeid tegen te gaan en vrijheid van vereniging en vergadering te ondersteunen.
- We respecteren de mensenrechten en handelen daarnaar om een (sociaal) veilige werkomgeving te bieden en eisen dit ook van onze leveranciers. Dit doen we met onze Gedragswijzer voor medewerkers en onze Gedragscode voor leveranciers.

Bestuur

Eerlijk zaken doen

We doen als Enexis eerlijk zaken en streven naar verantwoordelijk en integer bestuur en gedrag. We respecteren hierbij minimaal de (inter)nationale wet- en regelgeving en verwachten dit ook van de partijen waarmee we samenwerken.

Goed ondernemingsbestuur, adequaat toezicht en transparante verantwoording naar alle stakeholders vinden we belangrijk. Enexis heeft immers een maatschappelijke taak. We passen de Corporate Governance Code toe voor zover mogelijk en van toepassing. Hiermee benadrukken wij onze verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke aspecten van ondernemen. De Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zijn verantwoordelijk voor bestuur en toezicht. Een toelichting op onze governance en de bijbehorende documenten zijn publiek toegankelijk via onze website.

We blijven doorlopend in gesprek met onze stakeholders om elkaar te beïnvloeden, te helpen en samen te werken. Onderwerp van gesprek zijn onder andere onze strategische keuzes, het energiesysteem van de toekomst en de onderlinge dienstverlening.

Als aanbestedende dienst zijn wij gebonden aan de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit en volgen wij bij onze opdrachten de uitgangspunten van transparantie, gelijke behandeling en proportionaliteit.

Vooruitlopend op aanstaande wetgeving, zoals Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) scherpen we ons due diligence-proces verder aan om de werkelijke en potentiële negatieve gevolgen voor mensenrechten en milieu in onze waardeketen continu te identificeren, te voorkomen en/of te verminderen. Na een impact- en risicoanalyse stellen we hiervoor uiterlijk in 2025 een plan op.

Een greep uit onze maatregelen

- We zijn continu alert en beschermen de vitale infrastructuur, ICT-systemen en (persoons)gegevens structureel en proactief tegen digitale aanvallen.
- We hanteren een gedragscode voor leveranciers en een gedragswijzer voor medewerkers. We stimuleren bewustwording bij medewerkers via periodieke e-learnings.
- We zetten pre-employment screening in om integriteits- en fraude-incidenten terug te dringen, waarbij de zwaarte van de screening afhankelijk is van de functie. Bij de interne doorstroom naar bepaalde functies vindt ook een screening plaats.
- We hebben voor het melden van eventuele schendingen van ons beleid een klachtenprocedure, vertrouwenspersonen en een klokkenluidersregeling.
- We hebben speciaal voor inkoopprocedures een klachtenloket ingesteld.
- We zorgen dat iedere medewerker een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekent.