

REGLEMENT KLACHTENCOMMISSIE AANBESTEDEN ENEXIS 2020

Overwegende dat:

- de door de Minister van Economische Zaken ingestelde schrijfgroep op 1 maart 2013 het advies “Klachtenafhandeling bij Aanbesteden” heeft vastgesteld.
- Enexis Groep. in mei 2013 heeft besloten om conform dit advies een klachtencommissie in te stellen middels het “Reglement Klachtencommissie Aanbesteden Enexis 2013”.
- In oktober 2020 het “Reglement Klachtencommissie Aanbesteden Enexis 2013 is geactualiseerd en aangevuld

KLACHTENCOMMISSIE

Enexis Groep heeft een Klachtencommissie ingesteld voor klachten voortvloeiende uit een aanbesteding van Enexis Netbeheer B.V. of van een andere tot de groep van Enexis Groep behorende onderneming.

SAMENSTELLING KLACHTENCOMMISSIE AANBESTEDEN ENEXIS

De Klachtencommissie Aanbesteden Enexis bestaat uit de Directeur Inkoop van Enexis Groep en de Directeur Bestuurlijke en Juridische Zaken en Digitale Veiligheid van Enexis Groep. Elk lid kan een vervanger aanstellen binnen hetzelfde vakgebied.

WIE KAN EEN KLACHT INDIENEN?

Alleen een belanghebbende bij een specifieke aanbesteding kan een klacht indienen. Onder belanghebbenden vallen ondernemers die direct belang hebben bij het verwerven van een opdracht van Enexis Groep

De volgende categorieën belanghebbenden (klagers) kunnen onderscheiden worden:

- gegadigden
- (potentiële) inschrijvers
- onderaannemers van (potentiële) inschrijvers
- leden van een combinatie
- brancheorganisaties en klachtenloketten van ondernemers

Onderaannemers kunnen een klacht indienen voor zover ze niet klagen over de relatie hoofdaannemer - onderaannemer. Leden van een combinatie kunnen een klacht indienen voor zover ze niet klagen over de relatie tussen de leden van de combinatie onderling. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

CORRESPONDENTIE-ADRES

De belanghebbende dient zijn klacht schriftelijk in bij de Klachtencommissie Aanbesteden Enexis:

Klachtencommissie Aanbesteden Enexis
p/a Afd. BJZ & DV
Postbus 856
5201 AW 's-Hertogenbosch

Of per mail: klachtencommissie.aanbesteden@enexis.nl

REGLEMENT KLACHTENCOMMISSIE AANBESTEDEN ENEXIS 2020

GEEN SCHORSENDE WERKING

Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil. Enexis Groep is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de procedure.

Een belanghebbende die een klacht heeft ingediend kan te allen tijde alsnog naar de rechter stappen om de kwestie in kort geding te beslechten. De afhandeling van een al ingediende klacht bij Enexis zal in de regel opgeschort worden tot na de uitspraak van de rechter.

DE PROCEDURE

De klager dient de klacht schriftelijk in. In deze schriftelijk klacht maakt de klager duidelijk waarover geklaagd wordt en hoe volgens de klager het knelpunt verholpen zou kunnen worden. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.

- De Klachtencommissie Aanbesteden Enexis stuurt binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging met daarin een termijn waarbinnen de Klachtencommissie een uitspraak zal doen.
- De Klachtencommissie Aanbesteden Enexis onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de klager en de aanbestedende dienst aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht terecht is. De Klachtencommissie Aanbesteden Enexis begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure, voor zover de zorgvuldigheid van het onderzoek hierdoor niet in het gedrang komt.
- De Klachtencommissie Aanbesteden Enexis stelt een rapport op van haar bevindingen (zo mogelijk voorzien van een advies).
- Wanneer de Klachtencommissie Aanbesteden Enexis tot de conclusie komt dat de klacht terecht of deels terecht is en Enexis corrigerende en/of preventieve maatregelen moet treffen, dan deelt zij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de klager. Andere (potentiële) inschrijvers/gedagiden worden gelijktijdig van deze maatregelen op de hoogte gesteld. Dit om bevoordeling van partijen te voorkomen.
- Wanneer de Klachtencommissie Aanbesteden Enexis na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst zij de klacht gemotiveerd af en bericht zij de klager.
- De Klachtencommissie Aanbesteden Enexis kan op verzoek van de klager of Enexis voorstellen dat de klacht, voordat daarop door Enexis wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.
- Nadat op de klacht is beslist of is nagelaten binnen een redelijke termijn op de klacht een beslissing te nemen, kan een klager ook zonder instemming van Enexis de klacht aan de Commissie van Aanbestedingsexperts voorleggen.

MEMORIE VAN TOELICHTING

Het advies “Klachtafhandeling bij Aanbesteden” (van mei 2013) dient als memorie van toelichting bij het “Reglement Klachtencommissie Aanbesteden Enexis 2020”.