

“WE WISTEN ALLEMAAL: DIT GAAT ALLE COLLEGA’S RAKEN.”

JAAP MEIJS, LID VAN HET ENEXIS ISSUETEAM CORONA IN 2020

“In februari 2020 konden we nog niet voorzien hoe het coronavirus zich in Nederland zou ontwikkelen. Toch vonden we het belangrijk om voorbereid te zijn op mogelijke maatregelen en vragen van medewerkers te kunnen beantwoorden. Al snel werd duidelijk dat dit geen crisis van een paar dagen of weken betrof. Daarom hebben we een issue team samengesteld met de meest direct betrokken disciplines. We moesten stevige beslissingen nemen, maar de sfeer was ontspannen en open en er was ruimte om zorgen te delen.

We wisten allemaal: dit gaat alle collega's direct raken, of je nou buiten werkt of binnen. Daarom wilden we elk besluit goed kunnen uitleggen. Zoveel mogelijk thuiswerken werd snel ingevoerd, maar het werk aan onze netten moest ook veilig door kunnen gaan om de continuïteit van de energievoorziening te garanderen. Aangepaste werkinstructies zijn zo gemaakt, maar die nemen niet alle zorgen van collega's weg. Gelukkig was er overal ruimte om die zorgen te kunnen bespreken. Ik vind het bewonderenswaardig hoe we ons als totale organisatie flexibel hebben getoond. Iedereen was bereid om mee te denken en per werkstroom maatregelen uit te werken. Urgent werk achter de voordeur is altijd door blijven gaan, zelfs in panden waar sprake was van een besmetting. Petje af voor onze collega's die dat werk toch zijn blijven uitvoeren. Ik herinner me een foto van een collega die met veel beschermingsmiddelen bij de klant een woning binnen ging. Het leek onwerkelijk, maar dan zie je dat de impact van het coronavirus en van onze maatregelen groot is. Ook heb ik veel respect voor alle collega's die direct zijn gaan thuiswerken. Vaak onder moeilijke omstandigheden, zoals kinderen om je heen die niet naar school kunnen, een provisorische werkplek of het eenzame gevoel dat je bekruipen kan als je de hele dag vanuit huis je werk doet. En dat inmiddels al maandenlang.

Wat ik heb ervaren is dat er over het algemeen begrip was voor de maatregelen die we namen. Het werd op prijs gesteld dat we snel en helder communiceerden. Dat ik vanuit mijn rol in het issue team rechtstreeks iets kon betekenen voor mijn collega's geeft - ondanks alle narigheid - juist ook een goed gevoel.”

DOOR
ENERGIE IN
VERBINDING