

# ENEXIS AANVULLENDE VOORWAARDEN DIENSTEN 2019

<u>Artikel 1.</u>	<u>Definities</u>	1
<u>Artikel 2.</u>	<u>Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden</u>	1
<u>Artikel 3.</u>	<u>Aansprakelijkheid</u>	1
<u>Artikel 4.</u>	<u>Vorbereiding en uitvoering van de Diensten</u>	1
<u>Artikel 5.</u>	<u>Bijzondere omstandigheden</u>	1
<u>Artikel 6.</u>	<u>Tarieven, facturen, betaling</u>	1
<u>Artikel 7.</u>	<u>Keten- en inlenersaansprakelijkheid</u>	1
<u>Artikel 8.</u>	<u>(Op)levering</u>	1
<u>Artikel 9.</u>	<u>Periodieke contractevaluatie, audit &amp; benchmark</u>	2

## ARTIKEL 1. Definities

In deze Enexis Aanvullende Voorwaarden Diensten hebben de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan is gegeven in de Inkoopvoorwaarden en hebben – voor zover niet genoemd in de Inkoopvoorwaarden - de navolgende met hoofdletter geschreven begrippen de navolgende betekenis:

- 1.1 Aanvullende Voorwaarden: deze Enexis Aanvullende Voorwaarden voor Diensten.
- 1.2 Opdrachtwaarde: de waarde van de totale Bestelorder/Opdracht aan Wederpartij of bij gebreke daarvan een realistische schatting van die waarde;
- 1.3 Resultaat: het op te leveren resultaat van de te leveren Diensten.

## ARTIKEL 2. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

- 2.1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Partijen met betrekking tot de totstandkoming en uitvoering van Raamovereenkomst(en) en Opdracht(en).
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten die tezamen de Raamovereenkomst en/of Opdracht vormen, geldt de navolgende hiërarchie:
  - 1) de Opdracht;
  - 2) de Raamovereenkomst;
  - 3) deze Aanvullende Voorwaarden;
  - 4) de Inkoopvoorwaarden.

## ARTIKEL 3. Aansprakelijkheid

- 3.1 Indien één der Partijen gehouden is tot vergoeding van schade, wordt de te vergoeden schade beperkt tot maximaal 4 keer de Opdrachtwaarde.

## ARTIKEL 4. Vorbereiding en uitvoering van de Diensten

- 4.1 Wederpartij staat ervoor in dat de Diensten worden voorbereid en uitgevoerd overeenkomstig de algemene eisen van vakmanschap en deskundigheid, in overeenstemming met de Opdracht en alle daarbij behorende voorschriften en documenten, alsmede in overeenstemming met aanwijzingen en instructies van Enexis, zodanig dat de Diensten leiden tot het Resultaat.
- 4.2 Binnen een week na het sluiten van de Opdracht dient Wederpartij een gedetailleerd tijdsplan voor uitvoering van de Diensten bij Enexis in te dienen.
- 4.3 Het tijdsplan dient door Enexis te worden goedgekeurd en maakt na goedkeuring deel uit van de Opdracht. Goedkeuring door Enexis van het tijdsplan laat onverlet de verantwoordelijkheid van Wederpartij voor de juistheid en/of realiseerbaarheid van het tijdsplan.
- 4.4 Wederpartij dient Enexis maandelijks, of per een in de Opdracht

nader overeengekomen periode, een schriftelijke voortgangsrapportage te verstrekken en zal Enexis voortdurend schriftelijk op de hoogte houden van het al dan niet bereiken van de in het tijdsplan nader aangeduide mijlpalen in de uitvoering van de Diensten.

- 4.5 Meerwerk komt alleen voor vergoeding door Enexis in aanmerking, indien de opdracht daartoe vooraf schriftelijk door Enexis is verleend. Indien het meerwerk naar de mening van Wederpartij de overeengekomen opleveringstermijn beïnvloedt, dient Wederpartij zulks schriftelijk aan Enexis aan te geven. Vervolgens dienen Partijen zo spoedig mogelijk onderling te overleggen over het eventueel verschuiven van de opleveringstermijn en welke consequenties die verschuiving heeft voor de eventueel overeengekomen boete in geval van niet tijdige oplevering.

## ARTIKEL 5. Bijzondere omstandigheden

- 5.1 Wederpartij dient in het geval hij weet of voorziet dat de uitvoering van de Opdracht niet volgens het tijdsplan verloopt of niet op tijd zal worden voltooid (hierna te noemen: "Stagnatie"), Enexis hierover zo spoedig mogelijk te informeren en op eigen initiatief voorstellen aan Enexis te doen om de Stagnatie te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken.
- 5.2 Indien na overleg met Wederpartij redelijkerwijs moet worden aangenomen, dat Wederpartij niet binnen de daarvoor gestelde termijn zijn verplichtingen zal of kan nakomen, is Enexis bevoegd om voor rekening van Wederpartij derden in te schakelen om Stagnatie te voorkomen of te beperken. Dit ontslaat Wederpartij niet van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, Opdracht en/of wet, inclusief de verplichting om de door Enexis geleden en te lijden schade te vergoeden.

## ARTIKEL 6. Tarieven, facturen, betaling

Facturering voor geleverde Diensten dient maandelijks achteraf te geschieden, onder overlegging van de bescheiden waarin de kosten worden gespecificeerd.

## ARTIKEL 7. Keten- en inlenersaansprakelijkheid

Wederpartij is gehouden om op eerste verzoek van Enexis mee te werken aan de beperking van het risico van Enexis voor alle loonheffingen, sociale premies en omzetbelasting die ter zake van de Opdracht door Wederpartij, diens onderaannemers en/of diens uitleners van Personeel zijn verschuldigd. Wederpartij is dienaangaande volledig verantwoordelijk en aansprakelijk en zal Enexis hiervan vrijwaren.

## ARTIKEL 8. (Op)levering

- 8.1 In het geval de Opdracht bestaat uit een op te leveren Resultaat zal Wederpartij zich op het moment dat aan alle daartoe in de Opdracht gestelde voorwaarden is voldaan, schriftelijk tot Enexis wenden met het verzoek te komen tot de (op-) levering van het Resultaat.
- 8.2 Enexis zal het (op) te leveren Resultaat in aanwezigheid van Wederpartij keuren en daarvan zo spoedig mogelijk een rapport aan Wederpartij toezenden. In dit rapport is in ieder geval vermeld of het werk door Enexis wordt goedgekeurd en zo nee, welke werkzaamheden nog door Wederpartij binnen een redelijke termijn dienen te worden verricht teneinde alsnog zo spoedig mogelijk te komen tot een (op)levering van het Resultaat. Als dag van (op)levering wordt beschouwd de dag waarop Enexis het

# ENEXIS AANVULLENDE VOORWAARDEN DIENSTEN 2019

Resultaat heeft goedgekeurd.

- 8.3 Het voldoen van enige factuur, in productie nemen of het implementeren van een Dienst wordt uitdrukkelijk niet gelijkgesteld aan (op)levering.

## ARTIKEL 9. Periodieke contractevaluatie, audit & benchmark

- 9.1 Partijen evalueren jaarlijks, voor het eerst een half jaar na de start van de Overeenkomst, hun samenwerking op grond van de Overeenkomst. Mocht een partij tussentijds behoefte hebben aan een evaluatie, dan stelt zij de andere partij daarvan Schriftelijk op de hoogte. Medewerking aan een gewenste extra evaluatie wordt niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.2 Enexis heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren op de correcte naleving van de Overeenkomst door Wederpartij. Wederpartij verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen. Enexis is gerechtigd de kosten voor de audit op Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen. Bovendien heeft Enexis alsdan het recht vanaf het moment van de audit waarbij de onregelmatigheden zijn geconstateerd gedurende 2 jaar driemaal per jaar een audit te laten uitvoeren.
- 9.3 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald.
- 9.4 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal Wederpartij een adequate administratie aanleggen en onderhouden.
- 9.5 Enexis heeft de mogelijkheid om, voor het eerst 12 maanden na de aanvang van de Overeenkomst, de Diensten van Wederpartij in zijn geheel, of een of meerdere onderde(e)l(en) daarvan, en de vergoedingen hiervoor te laten benchmarken. De benchmark wordt uitgevoerd door een gekwalificeerde onafhankelijke derde partij overeen te komen tussen Partijen. Wederpartij is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de benchmark waaronder begrepen het beschikbaar stellen van de noodzakelijke informatie, rapportages en/of data welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de benchmark. Indien deze informatie, rapportages en/of data welke aan de benchmarker wordt verstrekt een vertrouwelijk karakter heeft, draagt Enexis ervoor zorg dat de benchmarker een adequate geheimhoudingsovereenkomst aangaat.