

	Verwerking	Omschrijving	Grondslag
1.	Klantadministratie:		
1.1	Contactgegevens per aansluiting	Enexis legt contactgegevens vast, zodat Enexis contact kan opnemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld onderhoud/werkzaamheden op een aansluiting moet worden uitgevoerd of een storing moet worden opgelost	Wettelijk verplichting en/of Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.2	Keuzevrijheid slimme meters	Enexis legt vast op welke aansluitingen de klant bezwaar heeft gemaakt tegen de uitlezing van de slimme meter (administratief uit of aan) en op welke aansluitingen de klanten bezwaar heeft gemaakt tegen de plaatsing van de slimme meter.	Wettelijke verplichting
1.3	Openstaande vorderingen en incasso	Debiteurenbeheer van de doorbekende kosten van eenmalige werkzaamheden aan klanten	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.4	Compensatieregeling en schadeafhandeling klanten	Klanten kunnen aanspraak maken op vergoeding bij onderbreking energielevering	Wettelijke verplichting
1.5	Klachtenregistratie	Enexis legt de klachten van klanten vast zodat deze kunnen worden opgelost	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.6	Klantenservice (klantvragen)	Enexis legt de vragen en opmerkingen vast van klanten ter verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
1.7	Klanttevredenheidsonderzoek	Enexis onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid ten behoeve van kwaliteitsverbetering	Toestemming
2.	Zakelijke Relaties		
2.1	Contactgegevens per aansluiting	Er bestaat een register met klantgegevens, zodat Enexis contact kan opnemen met de klant wanneer er bijvoorbeeld onderhoud op een aansluiting moet worden uitgevoerd of een storing moet worden opgelost	Gerechtvaardigd belang
2.2	Facturatie eenmalige werkzaamheden	Netwerkbeheerder kan werkzaamheden aan (nieuwe) aansluitingen in rekening brengen	Gerechtvaardigd belang
2.3	Openstaande vorderingen en incasso	Debiteurenbeheer kosten eenmalige werkzaamheden	Gerechtvaardigd belang
2.4	Klachtenregistratie	Enexis legt de klachten van klanten vast zodat deze kunnen worden opgelost	Gerechtvaardigd belang
2.5	Klantenservice (klantvragen)	Enexis legt de vragen en opmerkingen vast van klanten ter verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening	Gerechtvaardigd belang
2.6	Klanttevredenheidsonderzoek	Enexis onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid ten behoeve van kwaliteitsverbetering	Toestemming
2.7	mijn Enexis zakelijk	Inzicht in aansluitingen, verbruik en kosten en doorgeven mutaties	Toestemming
2.8	mijn Enexis openbare verlichting	Eigenaren van openbare verlichting en partijen die zijn gemachtigd om werkzaamheden aan de openbare verlichting uit te voeren, kunnen hier aansluitingen aanvragen, storingen melden en de status inzien.	Gerechtvaardigd belang
3.	Marktfacilitering:		
3.1	Meterstanden per postcode / huisnummer	Vastlegging van de meterstanden per aansluiting (via slimme meter of handmatig) ten behoeve van vaststelling van het energieverbruik en -productie. Meterstanden kunnen worden doorgegeven aan de energiebedrijven vanwege facturatie, verhuizen of switchen.	Wettelijke verplichting

3.2	Contract Einde Register / Toegankelijk Meetregister	Vastleggen datum einde contract met energiebedrijf en het uitwisselen van historische meetstanden tussen energieleveranciers voor bijvoorbeeld een passend aanbod, plausibiliteitscontrole of oplossen dispuut.	Wettelijke verplichting en/of Toestemming
3.3	Gegevens decentrale opwekking (t.b.v. terugleververgoeding)	Vastlegging van de meterstanden per aansluiting ter vaststelling van de energieproductie ten behoeve van de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting
3.4	Meetdata distributie	Vaststellen van het energieverbruik en -productie, door middel van slimme meters of handmatige meteropname, ten behoeve van de facturering door energieleveranciers	Wettelijke verplichting
3.5	Gas- en elektriciteitsverbruik per aansluiting	Als grondslag voor het berekenen voor het gemiddelde verbruik per type aansluiting (Standaardjaarverbruik)	Wettelijke verplichting
3.6	EAN-codeboek	Landelijke lijst waarin iedere gas- en elektriciteitsaansluiting een uniek nummer krijgt toegewezen (Aansluiting Identificatie Code - eancodeboek.nl)	Wettelijke verplichting
3.7	Productie Installatie Register	Register van welke productie-installaties er per adres zijn aangemeld.	Wettelijke verplichting
3.8	Aansluitingenregister	Register van alle elektriciteits- en gasaansluitingen in het voorzieningsgebied van Enexis	Wettelijke verplichting
3.9	Afdrachtcontrole	Ervoor te zorgen dat het juiste bedrag aan netwerkkosten afgedragen wordt door de leveranciers aan de regionale netbeheerders	Wettelijke verplichting
3.10	Allocatie & reconciliatie	Het vaststellen van juiste energievolumes per energieleveranciers op basis van dagelijks gemeten volumes of op basis van schattingen/profielen, die later worden verrekend op basis van werkelijke meetgegevens.	Wettelijke verplichting en/of Toestemming
3.11	Certificering Duurzame Energie (CertiQ)	Vaststellen van type en volume energieproductie per aansluiting zodat CertiQ daarover garanties van oorsprong kan afgeven	Wettelijke verplichting
4.	Open data:		
4.1	Inzicht in Energieverbruik	Inzicht verschaffen aan woningcorporaties over het energieverbruik van hun woningen op geaggregeerde basis (> 10) om groepen van woningen met een groot besparingspotentieel te identificeren en de gevolgen van energiebesparingsmaatregelen te meten.	Gerechtvaardigd belang
4.2	Energie in Beeld	Inzicht verschaffen aan gemeenten over het energieverbruik en energieopwekking van een groep van aansluitingen (> 10). Dit om gemeenten in staat te stellen beleid te ontwikkelen voor het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen en het ontwikkelen van klimaatbeleid.	Gerechtvaardigd belang
4.3	Energieonderbrekingen	Gemeenten en andere overheden, energieleveranciers, telecombedrijven, media, beveiligingsbedrijven, veiligheidsregio's, etc. snel, volledig en op maat informeren over energieonderbrekingen. Op deze wijze kunnen deze belanghebbenden actie ondernemen om de gevolgen van de energieonderbreking te beperken.	Wettelijke verplichting

4.4	Open dataset kleinverbruiksgegevens	Geaggregeerd bestand met verbruiksgegevens ten behoeve van belanghebbenden zoals gemeenten, provincies, ODA's, energieleveranciers, onderzoekinstellingen, prijsvergelijkers, etc.	Gerechtvaardigd belang
5.	Netbeheer:		
5.1	Beheer aansluitingen en meters	Het verwerken van aanvragen (o.a. via mijn aansluiting.nl en aansluiting.enexis.nl) van klanten voor een nieuwe gas- of elektriciteitsaansluiting en bijbehorende meetinrichting. Daarnaast het verwerken van wijzigingen aan deze aansluitingen. Bij het vervangen van een meter wordt een foto gemaakt van de meterstand om eventuele toekomstige disputen te kunnen oplossen.	Wettelijke verplichting en/of Noodzakelijk voor het uitvoeren overeenkomst
5.2	Facturatie eenmalige werkzaamheden	Netbeheerder kan werkzaamheden aan (nieuwe) aansluitingen in rekening brengen	Noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomst
5.3	Capaciteitsplanning van het net	Zorgen dat vraag en aanbod van energie goed op elkaar aansluiten ten behoeve van de leverbetrouwbaarheid.	Wettelijke verplichting
5.4	Kwaliteit van het net	Op basis van informatie over onderhoud en storingen de leverbetrouwbaarheid van het net verbeteren	Wettelijke verplichting
5.5	Beheer slimme meters	Correcte werking van slimme meters borgen	Wettelijke verplichting
5.6	Graafmeldingenregistratie (KLIC / Kadaster)	Enexis stelt aan het Kadaster (KLIC) gegevens ter beschikking over uitgevoerde aanleg van kabels en leidingen. Aannemers krijgen via dit register inzicht in eventuele kabels en leidingen die op een locatie zijn aangelegd. Zo kunnen de aannemers op een veilige en verantwoorde wijze werkzaamheden in de grond uitvoeren.	Wettelijke verplichting
6.	Bezoekregistratie		
6.1	Bezoeksregistratie	Vastlegging van de gegevens van de bezoeker	Gerechtvaardigd belang
6.2	Volgen websitebezoek met behulp van cookies	Verbeteren van de kwaliteit en gebruiksgemak van de Enexis websites	Toestemming
7.	Beperken Netverlies		
7.1	Leegstandbewaking en verbruik zonder contract	Registratie van aansluitingen zonder bewoner of zonder leveringscontract	Wettelijke verplichting
7.2	Fraudebestrijding	In kaart brengen netverlies om energiediefstal te beperken	Wettelijke verplichting
7.3	Analyse administratieve verschillen	Analyseren van meetgegevens om sluitende registratie te waarborgen	Wettelijke verplichting
8.	Innovatieprojecten:		
8.1	Specifieke vastlegging voor het desbetreffende project	Ten behoeve van innovatieprojecten worden gegevens die Enexis al ter beschikking heeft gebruikt of aanvullende gegevens bij de deelnemers uitgevraagd.	Toestemming
9.	Website en sociale media		
9.1	Cookies / Bezoek website	Door middel van cookies wordt het bezoek aan de Enexis website gevolgd. Dit ter verbetering van de informatievoorziening aan de klanten en zakelijke relaties	Toestemming
9.2	Facebook	Enexis heeft toegang tot Facebook-gegevens van de personen die https://www.facebook.com/EnexisBV/ bezoeken en volgen	Toestemming
9.3	Twitter	Enexis heeft toegang tot Twitter-gegevens van de personen die https://twitter.com/enexis bezoeken en volgen	Toestemming

9.4	Instagram	Enexis heeft toegang tot Instagram-gegevens van de personen die de Enexis Instagramaccounts bezoeken en volgen	Toestemming
9.5	LinkedIn	Enexis heeft toegang tot LinkedIn-gegevens van de personen die https://www.linkedin.com/company/enexis-b-v/ bezoeken en volgen	Toestemming