

REGLEMENT KLACHTENCOMMISSIE AANBESTEDEN ENEXIS 2018

01-08-2018

KLACHTENCOMMISSIE

Enexis heeft een Klachtencommissie ingesteld voor klachten voortvloeiende uit een aanbesteding van Enexis Netbeheer B.V. of van een andere tot de groep behorende onderneming.

SAMENSTELLING KLACHTENCOMMISSIE

De Klachtencommissie bestaat uit de Manager Inkoop van Enexis en de Manager Bestuurlijke en Juridische Zaken. Elk lid kan een vervanger aanstellen binnen hetzelfde vakgebied.

WIE KAN EEN KLACHT INDIENEN?

Alleen een belanghebbende bij een specifieke aanbesteding kan een klacht indienen. Onder belanghebbenden vallen ondernemers die direct belang hebben bij het verwerven van een opdracht van Enexis.

De volgende categorieën belanghebbenden (klagers) kunnen onderscheiden worden:

- gegadigden
- (potentiële) inschrijvers
- onderaannemers van (potentiële) inschrijvers
- leden van een combinatie
- brancheorganisaties en klachtenloketten van ondernemers

Onderaannemers kunnen een klacht indienen voor zover ze niet klagen over de relatie hoofdaannemer - onderaannemer. Leden van een combinatie kunnen een klacht indienen voor zover ze niet klagen over de relatie tussen de leden van de combinatie onderling. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.

KLACHTENMELDPUNT

De ondernemer dient zijn klacht schriftelijk in bij het klachtenmeldpunt van Enexis:

Klachtencommissie Aanbesteden Enexis
p/a Afd. JAZ
Postbus 856
5201 AW 's-Hertogenbosch

DE PROCEDURE

- De klager dient de klacht schriftelijk in. In deze schriftelijk klacht maakt de klager duidelijk waarover geklaagd wordt en hoe volgens de klager het knelpunt verholpen zou kunnen worden. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.
- Het klachtenmeldpunt stuurt binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging met daarin een termijn waarbinnen de Klachtencommissie een uitspraak zal doen.
- Het klachtenmeldpunt onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de klager en de aanbestedende dienst aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht terecht is. Het klachtenmeldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure, voor zover de zorgvuldigheid van het onderzoek hierdoor niet in het gedrang komt.
- Wanneer Enexis na het onderzoek door het klachtenmeldpunt tot de conclusie komt dat de klacht terecht of deels terecht is en Enexis corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt zij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de klager. Andere (potentiële) inschrijvers/gedagiden worden gelijktijdig van deze maatregelen op de hoogte gesteld. Dit om bevoordeling van partijen te voorkomen.
- Wanneer Enexis na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst zij de klacht gemotiveerd af en bericht zij de klager.