

MVO PRINCIPES ENEXIS

ONZE KIJK OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Het uitvoeren van excellent netbeheer ziet Enexis als haar bestaansrecht: zorgdragen voor een betrouwbare, veilige, betaalbare en toegankelijke energievoorziening, waarbij de klant centraal staat. Gevoed door die gedachte wil Enexis de energietransitie versnellen en bijdragen aan de ambitieuze energiedoelen. Een betrouwbare, veilige energievoorziening is een van de hoekstenen van een moderne samenleving en vertegenwoordigt dan ook een groot maatschappelijk belang. Enexis is zich, als beheerder van energienetten, terdege bewust van haar rol en de taken die daaruit voortvloeien. Enexis kiest in haar strategische koers daarom vol overtuiging voor het uitvoeren van excellent netbeheer én het versnellen van de energietransitie.

1 STRATEGIE

De strategie van Enexis is gebaseerd op de volgende missie: We realiseren een duurzame energievoorziening door state of the art dienstverlening en netwerken en door regie te nemen in innovatieve oplossingen. Om energiebesparing en vergroening mogelijk te maken zet Enexis in op thema's die relevant zijn in het licht van het Energieakkoord én waar Enexis kan helpen versnellen vanuit haar huidige en toekomstige infrastructurele rol. Daarbij borgt Enexis de hoge betrouwbaarheid en (publieke) veiligheid van de energievoorziening. Enexis zet onverminderd hoog in op veilig werken en wil het veiligheidsniveau en – bewustzijn de komende jaren nog een stap verbeteren.

We volgen de internationale richtlijn voor MVO: ISO 26000. Deze richtlijn benoemt het belang van de omgeving voor de organisatie en van de organisatie voor de omgeving. Wereldwijd is binnen deze richtlijn afgesproken dat er zeven kernthema's van belang zijn, die in figuur 1 zijn weergegeven.

Het structureel hanteren van deze thema's is onderdeel van onze besluitvorming en managementsystemen. Gezien de aard van de bedrijfsactiviteiten heeft Enexis verschillende zaken onder het thema milieu geschaard. Met elkaar dekken al deze thema's het onderwerp MVO binnen Enexis af en reflecteren zij het belang van onze verschillende stakeholders en geven invulling aan onze maatschappelijke taak. Dit leidt tot gebalanceerde besluitvorming waarin recht gedaan wordt aan People, Planet en Profit.



Figuur 1: Zeven kernthema's ISO 26000

De ISO 26000 richtlijn geeft richting in onze positie ten opzichte van MVO. De zeven thema's geven hierbij ook invulling aan de doelen vanuit de Verenigde Naties, de Sustainable Development Goals (SDG). Daarnaast volgt Enexis in haar jaarverslag de richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving, de GRI (Global Reporting Initiative) richtlijnen.

2 STAKEHOLDERS

Enexis staat middenin de maatschappij. Als centrale speler in de energievoorziening, weegt het bedrijf de belangen af van een grote, diverse groep stakeholders. Hiertoe is Enexis continue in gesprek met de verschillende stakeholders. Om recht te

MVO PRINCIPES ENEXIS

ONZE KIJK OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

doen aan de verscheidenheid en de dialoog gestructureerd te kunnen voeren, onderscheidt Enexis acht verschillende groepen stakeholders:

- **Klanten (bijv. consumenten, bedrijven, coöperaties)**
- **Medewerkers**
- **Aandeelhouders (provincies, gemeentes)**
- **Ketenpartners (bijv. energieleveranciers, aannemers, ODA's)**
- **Investeerdere (bijv. beleggers, banken, rating agencies)**
- **Beleidsbepalers (bijv. ministeries, ACM)**
- **Belangenverenigingen (bijv. VNG, Vereniging Eigen Huis, Energie NL, Netbeheer Nederland)**
- **Lokale energiepactners (bijv. coöperaties, gemeentes, projectontwikkelaars, woningbouwverenigingen)**

Met onze stakeholders bepalen we welke materiele onderwerpen van belang zijn én veel impact hebben voor Enexis.

3 INBEDDING MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Enexis onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in relatie tot haar publieke opdracht en geeft daar invulling aan vanuit de principes van goed ondernemerschap en goed werkgeverschap.

De MVO thema's zijn geïntegreerd in de strategie en daarmee in de reguliere besturing. In de doelstellingen van de verschillende afdelingen zijn de relevante maatschappelijke doelstellingen (KPI's) opgenomen

We maken duurzame keuzes in onze bedrijfsvoering omdat we als medewerker en bedrijf het goede voorbeeld willen geven. Wij beschouwen MVO als een proces van continue verbetering, gericht op onszelf en onze omgeving. Daarnaast ziet Enexis inkoop als een middel om positieve maatschappelijke impact te leveren. Daarom heeft Enexis voor het inkopen van producten en diensten een MVI (Maatschappelijk Verantwoord Inkoop) beleid gedefinieerd met ambitieuze criteria op het gebied van Mens, Milieu en Materiaal, met als doel om met leveranciers samen te werken aan duurzame producten en diensten.

Enexis wil transparant zijn hoe zij deze zeven ISO 26000 kernthema's borgt. Hieronder wordt het doel van de kernthema's vanuit de ISO 26000 richtlijn toegelicht en wordt invulling gegeven hoe deze thema's in het beleid van Enexis zijn verweven.

ORGANISATIE BESTUUR

- Doel:** Verantwoordelijkheid nemen richting al onze stakeholders.
- Beleid:** Governance is vastgelegd in publiek toegankelijke documenten (Statuten Enexis, Reglementen Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en commissies). Enexis past de Corporate Governance Code toe.
- Borging:** Toezicht op dagelijks bestuur door Raad van Commissarissen. Jaarlijkse verantwoording aan Algemene vergadering van Aandeelhouders.
- Transparantie:** Governance documenten zijn publiek toegankelijk via de website. Corporate governance en riskmanagement zijn vaste onderdelen van het jaarverslag.

WERKNEMERS (ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN)

- Doel:** Enexis vindt dat iedereen op een gezonde en veilige manier langdurig moet kunnen blijven werken en investeert in veiligheid met opleidingen, trainingen en instructies voor leidinggevenden en medewerkers. Enexis streeft daarnaast naar bevlogen en wendbare medewerkers die omgevings en resultaatgericht zijn door werk te maken van ontwikkeling, samenwerking en leiderschap. Enexis streeft naar voldoende participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, conform de

MVO PRINCIPES ENEXIS

ONZE KIJK OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

participatie wet. Tevens hangt Enexis de richtlijnen voor arbeidsvoorwaarden en –omstandigheden aan die gelden als fundamentele principes en rechten op het werk, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organization (ILO).

- Beleid:** Het beleid is in de sector-CAO en de bedrijfsregelingen concreet gemaakt. Enexis helpt medewerkers in beweging te blijven door het aanbieden van ontwikkelmogelijkheden.
- Borging:** Medewerkers zijn bij besluitvorming vertegenwoordigd in de Ondernemingsraad. Enexis heeft een VCA systeem waarin medewerkers op persoonsniveau zijn gecertificeerd voor bepaalde werkzaamheden en werkt volgens BEI en VIAG. Er is een doelstelling voor veiligheid bij eigen medewerkers en aannemers (DART-score). Er wordt sterk gestuurd op veiligheidsbewust zijn. Er is een formele beoordelings- en ontwikkelcyclus (de zogenoemde SOR-cyclus), die van toepassing is op alle medewerkers. Enexis heeft een eigen training- en opleidingscentrum. De belangen van de medewerkers zijn geborgd in het HR beleid, dat valt onder verantwoordelijkheid van de directeur HR.
- Transparantie:** Toetsing via deelname aan externe benchmarks, waarvan de resultaten openbaar zijn. Jaarlijkse publicatie van belangrijkste inspanningen en resultaten in het jaarverslag.

MENSENRECHTEN

- Doel:** Enexis erkent en onderschrijft de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties.
- Beleid:** Aspecten met betrekking tot mensenrechten zijn uitgewerkt in de CAO's, bedrijfsregelingen en gedragswijzer.
- Borging:** Voor melding van eventuele schendingen heeft Enexis een klachtenprocedure, vertrouwenspersonen en klokkenluidersregeling.
- Transparantie:** Gedragswijzer is publiek toegankelijk via de website. In geval van schendingen, wordt dit gerapporteerd in het jaarverslag.

CONSUMENTENAANGELEGENHEDEN

- Doel:** Enexis streeft naar een betrouwbare, veilige, betaalbare en toegankelijke energievoorziening waarbij de klant centraal staat.
- Beleid:** Is vastgelegd in het Strategisch Plan van Enexis 2017. Tevens wordt er in de reguleringsmethodiek van netbeheerders de voorwaarden voor prijzen en performance-indicatoren voor de basisdienstverlening van de netbeheerders vastgesteld.
- Borging:** De indicatoren worden gecontroleerd door de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Daarnaast vindt periodiek onderzoek plaats naar klanttevredenheid. Hiervoor is een doelstelling Enexisbreed vastgelegd.
- Transparantie:** Klanttevredenheid en serviceprestaties worden halfjaarlijks gepubliceerd in het halfjaarbericht en in het jaarverslag.

MILIEU

- Doel:** Enexis maakt duurzame keuzes in haar bedrijfsvoering. We richten ons daarbij op thema's die relevant zijn in het licht van de Nederlandse klimaatdoelen en een relatie hebben met onze energie-infrastructuur. Deze thema's zijn onder te brengen in CO2 besparing, reductie en vergroening netverliezen en energiebesparing.
- Beleid:** Is vastgelegd in het Strategisch Plan van Enexis 2017. Tevens waarborgt het MVI- beleid dat leveranciers ook bijdragen aan de milieudoelstellingen. Via keteninitiatieven worden ketenpartners betrokken bij reductie.
- Borging:** Het directieteam van Enexis is verantwoordelijk voor het Strategisch Plan. Specifiek voor de strategie vergroening en duurzaamheid is een directielid verantwoordelijk gesteld. Toezicht op dagelijks

MVO PRINCIPES ENEXIS

ONZE KIJK OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

bestuur door Raad van Commissarissen. Jaarlijkse verantwoording aan Algemene vergadering van Aandeelhouders. Het MVI beleid wordt gemonitord door de afdeling Inkoop.

Transparantie: De CO2 footprint, de samenstelling van afvalstromen en eventuele overtredingen van milieuwetgeving worden jaarlijks gepubliceerd in het jaarverslag. Ontwikkelingen worden gerapporteerd in het directie overleg.

EERLIJK ZAKEN DOEN

Doel: Enexis streeft naar verantwoordelijk en integer gedrag, waarbij Enexis zelf, haar toeleveranciers en leveranciers in de keten minimaal de (inter)nationaal van toepassing zijnde wet- en regelgeving respecteren.

Beleid: Vastgelegd in het MVI- beleid, de gedragswijzer voor medewerkers en de Gedragscode Leveranciers.

Borging: Voor melding van eventuele schendingen heeft Enexis een klachtenprocedure, vertrouwenspersonen en klokkenluidersregeling. De Gedragscode Leveranciers is opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden, op basis waarvan Enexis haar opdrachten in beginsel aangaat. Daarnaast is er een Compliance officer, die directie en management adviseert over de kwaliteit van de dienstverlening van Enexis in relatie tot relevante wet- en regelgeving. Het MVI beleid wordt gemonitord door de afdeling Inkoop.

Transparantie: Het MVI beleid, de gedragscode voor medewerkers en de gedragscode voor Leveranciers zijn gepubliceerd op de Enexis website en in het jaarverslag wordt hierover jaarlijks gerapporteerd.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

Doel: Enexis is een gewaardeerd onderdeel van de omgeving waarin zij opereert. Samen met onze stakeholders halen wij de Nederlandse klimaatdoelen door met stakeholders samen een plan te maken en te realiseren. Ze stimuleert haar medewerkers om in gesprek te gaan met externe stakeholders zoals klanten en lokale overheden.

Beleid: Regionaal Stakeholdermanagement, Enexis voert periodieke stakeholderanalyses en stakeholder dialogen uit.

Borging: Enexis heeft gebiedsteams samengesteld, waarbij personen vertegenwoordigd zijn vanuit verschillende afdelingen binnen Enexis. Als team zorgen zij dat ze (per gebied) inzichtelijk maken welke stakeholders er zijn en welke samenwerking prioriteit heeft (impact, kans/welwillendheid). Op bedrijfsniveau zijn doelstellingen (KPI's) geformuleerd en deze worden zodanig door het bestuur gecontroleerd.

Transparantie: In het jaarverslag wordt hierover jaarlijks gerapporteerd.

4 MEER INFORMATIE

Jaarverslag 2016:

<https://www.enexisgroep.nl/jaarverslag>

Governance:

<https://www.enexisgroep.nl/investor-relations/corporate-governance/>

Gedragswijzer:

<https://www.enexis.nl/Documents/investor-relations/enexis-gedragswijzer-tcm144-124667.pdf>

Gedragswijzer voor Leveranciers:

<https://www.enexis.nl/Documents/algemene-voorwaarden/Gedragscode%20leveranciers.pdf>