

STAKEHOLDERMODEL

STAKEHOLDER-GROEP	VOORBEELDEN	BELANGRIJKSTE BESPREEKPUNTEN ¹	INTERACTIE MET ENEXIS VIA
Klanten	Kleinverbruik klanten (consumenten en MKB-bedrijven), grootverbruik klanten (corporates)	Klanttevredenheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid	Stakeholderdialoog 2016, periodiek klanttevredenheidsonderzoek, klantenservice, accountmanagers
Medewerkers	Ondernemingsraad, vakbonden	Verandervermogen organisatie, veiligheid	Stakeholderdialoog 2016, interne media, werkoverleggen, circa 8 keer per jaar overlegt de Ondernemingsraad (OR) met de directie
Aandeelhouders	Provincies en gemeenten in de rol van aandeelhouder	Economische prestatie, impact eigen bedrijfsvoering, verduurzaming, compliance	Stakeholderdialoog 2016, jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA), Aandeelhouderscommissie (AHC) die 3 à 4 keer per jaar overlegt met de Raad van Bestuur (RvB)
Lokale energiepartners	Gemeenten, energiecoöperaties, waterschappen, projectontwikkelaars, woningbouwverenigingen	Innovatie, verduurzaming, verandervermogen	Stakeholderdialoog 2016, via gebiedsteams, stakeholdermanagers, omgevingsverkenners
Markt- en ketenpartners	Aannemers, infrabedrijven, technologiebedrijven, energieleveranciers, ODA's, startups	Innovatie, veiligheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid	Stakeholderdialoog 2016, periodiek overleg binnen de NEDU, periodiek Kabels- en Leidingenoverleg, via accountmanagers
Investeerders	Obligatiebeleggers, banken, rating agencies	Economische prestatie	Stakeholderdialoog 2016, investor roadshow, investor presentatie, jaarverslag
Beleidsbepalers	Politieke partijen, ministeries van Economische Zaken, Binnenlandse Zaken, Infrastructuur & Milieu, Autoriteit Consument & Markt, Staatstoezicht op de Mijnen, Autoriteit Persoonsgegevens	Verduurzaming, compliance, veiligheid, betrouwbaarheid, innovatie, toegankelijkheid	Stakeholderdialoog 2016, Consultaties, via Public Affairs, periodieke overleggen met toezichthouders
Beleidsbeïnvloeders	Netbeheer Nederland, Nederlandse Vereniging voor Duurzame Energie, VNG, IPO, Energie Nederland, Unie van Waterschappen	Divers	Stakeholderdialoog 2016, via periodiek Public Affairs overleg en bestuurlijk overleg

1. Het betreft hier een eigen interpretatie van wat er uit de diverse stakeholderdialogen naar voren is gekomen.