

BETROUWBAARHEID

ENERGIEVOORZIENING

Voor onze klanten is het belangrijk dat elektriciteit en gas op elk moment beschikbaar zijn. Een storing is hinderlijk en kost bedrijven soms ook geld. Gelukkig was energie in het afgelopen jaar 99,99% van de tijd beschikbaar.

Vergeleken met andere landen is de energievoorziening in Nederland zeer betrouwbaar. Maar soms gaat het tóch mis. In 2016 zaten onze klanten gemiddeld 15,2 minuten zonder elektriciteit en 45 seconden zonder gas. De uitval voor elektriciteit was lager dan onze doelstelling van maximaal 22,4 minuten, maar hoger dan in 2015. Toen was de storingsduur van 14,2 minuten historisch laag.

	Elektriciteit (in minuten)	Gas (in seconden)
Uitvalduur		
Groningen/Drenthe	22,2	61
Limburg	15,0	69
Overijssel/Flevoland	13,4	46
Noord-Brabant (Endinet)	2,5	14
Noord-Brabant Oost	11,1	30
Noord-Brabant West	14,6	39
Hoogspanning ¹⁾	0,2	–
Totaal	15,2	45

1. Niet geografisch toe te wijzen.

Een belangrijk deel van de elektriciteitsstoringen wordt veroorzaakt door graafwerkzaamheden. Sinds enkele jaren besteden wij daarom extra aandacht aan het voorkomen van graafschades. Beschadiging van gasleidingen kan namelijk desastreuze gevolgen hebben. Op basis van de informatie-aanvragen die wij ontvangen van grondroerders schatten wij in of hun graafwerkzaamheden risico's meebrengen voor onze kabels en leidingen. Als dat zo is, nemen wij telefonisch contact op om de grondroerder extra bewust te maken van de noodzaak om zorgvuldig te graven. Verder bezoeken onze medewerkers graaflocaties. Wanneer een grondroerder op een onverwachte situatie stuit en contact opneemt, zijn zij snel ter plaatse om samen een oplossing te zoeken. De manier waarop wij graafschades voorkomen, draagt bij aan onze hoge betrouwbaarheid.