

## SLIMME METER

Klanten krijgen van hun netbeheerder een nieuwe energiemeter aangeboden: de slimme meter. Met de slimme meter kunnen klanten eenvoudig inzicht krijgen in hun energieverbruik, wat de eerste stap kan zijn naar energiebesparing. Energieleveranciers dragen hieraan bij door klanten – naar verwachting vanaf 2017 – een energiecontract aan te bieden met flexibele energietarieven, waarvoor een slimme meter vereiste is. Bovendien is de slimme meter nodig om de vraag en het aanbod van elektriciteit in balans te kunnen houden nu steeds meer energie wordt opgewekt door wind en zon. Voor netbeheerders is de slimme meter een belangrijk onderdeel van smart grids.

Begin 2015 is de grootschalige aanbidding van slimme meters van start gegaan. Een logistieke operatie van formaat. Op de topsnelheid in 2016 plaatste Enexis elke minuut acht slimme meters. Eind 2016 was de meter al geïnstalleerd bij ruim één miljoen huishoudens. En in 2017 is het ons doel om de slimme meter te plaatsen op nog eens 459.000 adressen.

Maar, snelheid is niet het belangrijkste. We willen graag dat klanten tevreden zijn over het plaatsingsproces. Bij ruim 90% van het aantal aanbiedingen kwam het direct tot een succesvolle installatie van de meter. In de overige gevallen was de klant bijvoorbeeld niet thuis, was het technisch niet mogelijk om de meter te installeren of weigerde de klant de meter. Klanten hebben ook het recht om af te zien van de slimme meter. In 2016 maakte 3,6% van de klanten die de meter aangeboden kreeg hiervan gebruik (2015: 5,0%). Het sectorgemiddelde is 5,4%.

	2016	
<b>Slimme meters</b>		
Totaal aantal adressen gerealiseerd	366.010	90,5%
Niet gerealiseerd:		
Geweigerd door klant	14.740	3,6%
Nu geen medewerking klant	19.868	4,9%
Technisch niet uitvoerbaar	3.239	0,8%
Overig	611	0,2%
<b>Totaal aantal adressen aangeboden</b>	<b>404.468</b>	<b>100%</b>

	t/m 2016	2016	2015	2014	2013	2012
<b>Slimme meters</b>						
Elektriciteitsmeters	1.027.163	366.010	233.247	174.165	128.795	90.105
Gasmeters	811.104	308.516	149.204	149.494	96.291	63.533
<b>Totaal</b>	<b>1.838.267</b>	<b>674.526</b>	<b>382.451</b>	<b>323.659</b>	<b>225.086</b>	<b>153.638</b>