

VEILIGHEID

Werken met gas of elektriciteit is nooit zonder risico. Daarom heeft veilig werken voor ons de hoogste prioriteit. We letten op de veiligheid van omstanders en willen dat elke medewerker iedere dag weer veilig thuiskomt. Het beschermen van data en privacy van klanten is een ander belangrijk aspect van veiligheid.

VEILIGHEID VAN MEDEWERKERS

In 2013 hebben wij stevige ambities geformuleerd voor de veiligheid van onze medewerkers. We willen dat het aantal ongevallen elk jaar daalt. We meten dit volgens de DART-rate, het aantal ongevallen met als gevolg verzuim per 200.000 gewerkte uren. In 2016 was onze doelstelling een DART-rate van $\leq 0,32$. Eind 2016 was onze score 0,17. Er vonden zeven ongevallen plaats met verzuim; in 2015 waren dit er nog 13.

	2016	2015	2014	2013 ³⁾	2012 ³⁾
Ongevallen en DART-rate¹⁾					
Dodelijk ongeluk	0	0	0	0	0
DART-rate Enexis	0,17	0,33	0,60	0,49	0,47
DART-rate derden ²⁾	0,86	0,78	0,90	1,11	0,85

1. DART-rate: de DART-rate staat voor het aantal ongevallen met als gevolg verzuim of aangepast werk per 200.000 gewerkte uren.
2. Cijfers zijn exclusief Endinet.
3. Vergelijkende cijfers 2012 en 2013 zijn aangepast gezien gewijzigde definitie in 2014, waarbij niet langer ongevallen met aangepast werk worden meegenomen.

De DART-rate Enexis laat een sterk dalende trend zien. Vooral de verscherpte aandacht en het veiligheidsbewustzijn spelen hierbij een belangrijke rol. Onze medewerkers moeten zich in hun werk altijd bewust zijn van de risico's en elkaar aanspreken op mogelijke gevaren. In 2016 voerden we een interne campagne die medewerkers deed stilstaan bij hun dagelijkse handelen én de gevaren.

De veiligheid van eigen medewerkers is voor ons net zo belangrijk als de veiligheid van medewerkers van aannemers die voor ons werken. Wij stellen ook aan hen hoge veiligheids-eisen en helpen om de veiligheid te verbeteren. In 2016 werd door onze externe partijen 14 keer een ongeval met verzuim gerapporteerd. De DART-rate derden was 0,86 en laat een iets grilliger verloop zien. Dit kan komen doordat we partijen stimuleren om incidenten beter te melden. Er werd vaker door hen gerapporteerd en de kwaliteit van de rapportage was beter, wat ons inzicht verhoogt. In 2017 is de veiligheid bij aannemers een van onze speerpunten. We gaan in dialoog, nemen vaker deel aan incidentonderzoeken en delen informatie over veiligheid.

Veiligheidsbewustzijn moet beloofd worden. Daarom reiken wij jaarlijks, zowel intern als extern, onze HSE Awards uit. In 2016 ging de Enexis Contractor Safety Award naar BAM Zuid, de aannemer die het beste presteert op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu. Intern ging de HSE Award naar collega Klaas Kleinman die samen met andere BHV-collega's zorgt voor een veiligere omgeving op onze werklocaties.

VEILIGHEID VAN ONZE OMGEVING

Ook incidenten in het gasnet worden nauwkeurig gevolgd, omdat deze een direct gevaar kunnen vormen voor de publieke veiligheid. In het eerste halfjaar 2016 constateerden we een toenemend aantal meldingen van gaslekken met een verwaarloosbaar of klein effect in gasmeteropstellingen. Om de oorzaak hiervan te kunnen vaststellen, is Enexis een detailonderzoek gestart waarvan de uitkomsten in 2017 worden verwacht. Om lekkage te voorkomen loopt tevens een meerjarenprogramma voor het vervangen van verouderde aansluitleidingen.

MIJLPALEN	STATUS ULTIMO 2016 ¹
Aantal gaslekken met een verwaarloosbaar of klein effect < 12.000	12.252
Aantal incidenten met een matig of behoorlijk effect < 10	6
Aantal incidenten met een ernstig effect < 3	0
Aantal incidenten met een desastreus effect < 1	0

- Verwaarloosbaar of klein effect: Gaslekken uit Nestor registraties 'gaslucht/-lekkage' voor netbeheerder.
- Matig of behoorlijk effect: Ongevallen met EHBO, letsel met verzuim of omgevingschade tussen EUR 10.000 en EUR 1 miljoen.
- Ernstig effect: Ongevallen met ernstig (blijvend) letsel of omgevingschade tussen EUR 1 miljoen en EUR 10 miljoen.
- Desastreus effect: Ongevallen met één of meerdere doden of omgevingschade van ten minste EUR 10 miljoen.

1. Exclusief Endinet.

PRIVACY

Een ander aspect van veiligheid is privacy. Met de snelgroeiende aandacht voor (open) data neemt het belang toe om de privacy ervan te beschermen. Daarom werken wij continu aan ons privacy- en securitybeleid. Transparantie en een adequate communicatie over het gebruik van data spelen hierbij een belangrijke rol. In 2016 hebben we een privacy officer benoemd om de interne organisatie te adviseren op privacy aangelegenheden en de implementatie van de Europese Privacy Verordening voor te bereiden. We werkten eraan om ons autorisatiemanagement te verbeteren, voerden periodiek penetratietesten en hackerstesten uit en deden security scanning. Ook het meldpunt Datalekken is in 2016 geformaliseerd.

In 2016 is er een belangrijk datalek in de energiebranche geconstateerd: de energiedata van 2 miljoen Nederlandse huishoudens was uit een centraal register gehaald voor commerciële doeleinden. Het datalek is direct gemeld bij de Autoriteit Consument en Markt en de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook werken netbeheerders via brancheorganisatie Netbeheer Nederland aan een gezamenlijk actieplan om het risico op onrechtmatig gebruik van klantgegevens te verkleinen. De monitoring op het centrale register is geïntensiveerd en er wordt op dagbasis gecontroleerd of er geen opvallende uitvragingen worden gedaan.

CYBERSECURITY

Ook de security van automatisering in de energienetten, de slimme meter en onze informatiesystemen is een voortdurend aandachtspunt met hoge prioriteit. Als hackers ongeautoriseerd toegang krijgen tot onze systemen kan dit leiden tot verstoringen en/of datalekken. Samen met (externe) kennispartners en leveranciers ontwikkelen en implementeren we doorlopend verbeteringen. Bovendien werken we samen met het Nationaal Cyber Security Centrum van het ministerie van Veiligheid en Justitie, andere netbeheerders en marktpartijen om tijdig maatregelen te nemen tegen externe signalen van aanvallen.